

暨南大学管理科学与工程专业硕士研究生入学考试
管理运筹学考试大纲

(2026 年 6 月)

I. 考查目标2

II. 考试形式与试卷结构.....2

一、试卷满分及考试时间.....2

二、答题方式2

三、试卷内容结构.....2

四、试卷题型结构.....2

III. 考查范围3

管理学原理3

 管理思想与管理理论.....3

 管理与组织概论.....3

 决策.....4

 计划.....4

 组织设计.....4

 人力资源管理.....4

 组织变革与组织文化.....5

 领导概论.....5

 激励.....5

 沟通.....5

 控制.....5

运筹学6

 线性规划及单纯形法.....6

 对偶理论与灵敏度分析.....6

 线性整数规划.....7

 多目标规划.....7

 动态规划.....7

 决策技术.....7

 对策分析技术.....7

 图与网络分析.....8

I. 考查目标

管理科学与工程专业基础综合考试涵盖管理学原理和运筹学等学科专业基础课程。要求考生比较系统的掌握上述专业基础课程的概念、基本原理和方法，能够运用所学的基本原理和基本方法分析、判断和解决有关理论问题和实际问题。

II. 考试形式与试卷结构

一、试卷满分及考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

二、答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

三、试卷内容结构

管理学原理	75 分（50%）
运筹学	75 分（50%）

四、试卷题型结构

选择题	30 分
问答题	45 分
应用题	30 分
计算题	45 分

III. 考查范围

管理学原理

考查目标：《管理学原理》是一门系统地研究管理活动的普遍规律和一般方法的科学。尽管各种具体的管理活动千差万别，但管理者在处理问题时，都要通过一定的计划、组织、领导和控制等职能来实现组织的目标。本课程的具体要求是：使学习者能正确认识课程的性质、任务及其研究对象，全面了解课程的体系、结构，对管理学基础有一个总体的认识；掌握管理学的基本职能、基本概念、基本原理和基本方法，了解学科发展的新理论与新思想；紧密联系实际，学会分析案例，解决实际问题，把学科理论的学习融入对经济活动实践的研究和认识之中。

管理思想与管理理论

- 一、早期的管理实践活动及其特点
- 二、科学管理理论：泰勒、吉尔布雷斯夫妇的实验内容和理论成果；科学管理理论对管理活动的影响和作用
- 三、一般管理理论：法约尔的管理五职能和管理的十四条原则；韦伯的“理想官僚组织”
- 四、行为组织理论：霍桑实验的内容及理论成果；组织行为理论对管理的影响和作用
- 五、管理的定量方法：定量方法对管理活动的影响和作用
- 六、系统观点与权变理论：系统观点与权变理论的内涵、影响和作用

管理与组织概论

- 一、管理：管理的含义；效率和成效的内涵；管理在人类社会生活中的重要意义
- 二、管理职能：四项职能及对应的管理内容
- 三、管理者：明茨伯格的管理角色；管理技能；管理万能论和象征论
- 四、组织：组织的概念及其演化；组织的特征
- 五、组织与环境：一般环境和具体环境要素；环境不确定性及其两个维度；环境不确定对管理活动的影响；环境管理的内容
- 六、社会责任：社会责任的古典观点和社会经济学观点；社会责任、社会义务和社会响应的内涵、关系及区别；绿色管理的内容

- 七、 管理道德：道德行为与非道德行为及其影响因素；道德发展的阶段；组织中鼓励道德行为的措施；当今世界的社会责任与管理道德问题

决策

- 一、 决策：决策的含义；决策的八个过程
- 二、 管理者决策：理性、有限理性、直觉、循证、众包的内涵和特点
- 三、 决策类型：结构化问题和非结构化问题的内涵和区别；程序化决策和非程序化决策的内涵和区别
- 四、 决策风格：两个划分维度；对比分析式、概念式、指示式、行为式决策风格的特点
- 五、 常见的决策偏见和错误

计划

- 一、 计划：计划的含义；计划的内容“5W1H”
- 二、 计划的类型：按照不同分类标准的计划类型；长期与短期计划的区别；战略与业务计划的区别；具体与指导性计划的区别；一次性与持续性计划的区别
- 三、 目标：陈述目标和真实目标；传统目标设定的过程；目标管理的基本思想和过程
- 四、 战略管理：战略的内涵；战略管理的六个过程；SWOT 分析的内容
- 五、 战略类型：公司层战略、竞争战略和职能战略的含义和联系，公司层战略的类型和管理；波士顿矩阵的内容和应用；竞争战略如何制定；五力模型的应用

组织设计

- 一、 组织设计：组织设计的含义；组织结构的含义
- 二、 组织设计的六项要素：工作专门化、部门化、指挥链、管理跨度、集权和分权、正规化的内涵；职权和职责；管理跨度设计的影响因素
- 三、 组织结构：机械式结构和有机式结构的特点和区别；组织结构设计的影响因素；职能结构、矩阵结构和项目结构的含义和优劣势
- 四、 灵活性组织设计：虚拟组织；远程办公；压缩工作周；弹性工作时间；工作分享

人力资源管理

- 一、 人力资源管理过程：三个层次的八项活动；影响人力资源管理的外部因素
- 二、 人力资源计划：人力资源计划的任务；人力资源对管理工作的重要性
- 三、 招聘和甄选：员工招聘的途径及优劣势；解聘方案；甄选工具的效度和信度；甄选工具类型；甄选决策与未来工作绩效的关系
- 四、 人员培训：人员培训的目标和方法；人员培训对人力资源管理的影响
- 五、 绩效评估：绩效评估的含义、作用和方法；如何设计薪酬与福利

组织变革与组织文化

- 一、 组织变革的动因：组织变革的含义及动因；内外环境因素对组织变革的影响
- 二、 组织变革过程：平静水域观点和急流险滩观点的内涵
- 三、 组织变革的阻力：组织变革中阻力；消除组织变革中阻力的对策
- 四、 组织变革中的压力：压力的含义、起因及特征；对组织变革中压力的释解
- 五、 组织文化：组织文化的含义、特征、内容及功能；组织文化学习的方式；组织文化对管理工作的影响和作用

领导概论

- 一、 领导和领导者：领导的含义及作用；领导者的含义；领导者是如何发挥作用的
- 二、 早期领导理论：领导特质理论的内涵；领导行为理论的代表性研究成果
- 三、 领导权变理论：费德勒权变模型；赫塞和布兰查德的情境领导理论；路径-目标理论；三种领导权变理论的内容、区别及其如何在组织管理中应用

激励

- 一、 动机：动机的含义、三要素
- 二、 早期动机理论：马斯洛的需求层次理论；麦格雷戈的 X 理论和 Y 理论；赫茨伯格的双因素理论；三种需求理论；几种早期动机理论的内容、对管理活动的影响和作用
- 三、 当代动机理论：目标设置理论；强化理论；工作设计理论；公平理论；期望理论；几种当代动机理论的内容、对管理活动的影响和作用；当代动机理论的整合

沟通

- 一、 沟通的原理：沟通的含义、意义和类别；组织中的沟通与组织间沟通的比较
- 二、 有效沟通：有效沟通的含义；影响有效沟通的障碍因素；有效沟通的实现；有效沟通对组织的重要性
- 三、 组织冲突：冲突产生的原因；冲突的管理；冲突管理对组织工作的重要性

控制

- 一、 控制：控制的含义；控制的必要性，重要性
- 二、 控制过程：三个过程；测量绩效的方法；采取控制行动的类型
- 三、 组织绩效：组织绩效的含义；组织绩效测量指标；员工绩效控制方法
- 四、 测量组织绩效的工具：前馈/同期/反馈控制；财务控制；信息控制；平衡记分卡；标杆管理；几种工具如何用于组织绩效测量

运筹学

考查目标：运筹学是管理科学的一门基础学科，它为各种管理活动提供模型化、数量化的科学方法，这些方法主要是优化方法及决策方法。通过掌握和运用运筹学的有关方法，可以提高决策的科学性，从而提高管理水平。学生应掌握运筹学各主要分支的有关理论和方法，培养针对实际管理问题建立运筹学模型并进行求解的能力。

线性规划及单纯形法

一、线性规划

1. 经济管理中常见的线性规划问题（生产计划与组织问题、工农业布局问题、合理下料问题、配料问题、运输问题、指派问题等）
2. 线性规划问题的解的几种可能情况（无可行解、有无界解、有唯一最优解、有无穷多最优解）
3. 线性规划问题的建模方法
4. 线性规划问题数学模型的三个要素（决策变量、约束条件、目标函数）
5. 线性规划问题数学模型的一般形式及标准形式
6. 线性规划问题的基、基本解、基本可行解的概念
7. 凸集的概念

二、单纯形法

1. 单纯形法的基本原理（三个定理）
2. 单纯形法的几何意义
3. 单纯形法的思路与图解法的思路的相同之处
4. 单纯形法的计算步骤
5. 单纯形法的进一步讨论（大M法与两阶段法）

对偶理论与灵敏度分析

一、对偶理论

1. 线性规划的对偶问题
2. 对偶问题的基本性质（对称性、弱对偶性、无界性、最优性定理、对偶定理、互补松弛性）
3. 对偶单纯形算法
4. 对偶问题的经济解释—影子价格的概念及经济含义

二、灵敏度分析

1. 灵敏度分析的概念
2. 利用单纯形表进行常用的几种灵敏度分析

运输问题

1. 运输问题及其数学模型
2. 用表上作业法求解运输问题

3. 运输问题数学模型的应用（产销不平衡的运输问题、有转运的运输问题、生产存储问题、生产调配问题、船只调配问题）

整数规划

1. 整数规划的概念、特点和数学模型
2. 分枝定界法
3. 割平面法的思想
4. 0—1型整数规划与隐枚举法
5. 指派问题的求法（匈牙利法）

目标规划

1. 目标规划问题及其数学模型
2. 目标规划的解法（图解法、单纯形法）
3. 目标规划的灵敏度分析
4. 目标规划模型的应用

动态规划

1. 多阶段的决策问题
2. 动态规划的基本概念（包括阶段、状态、可达状态集合、决策、允许决策集合、状态转移方程、阶段指标函数、过程指标函数、最优值函数等）
3. 动态规划的应用领域（最优路径问题、资源分配问题、生产调度问题、库存问题、排序问题、设备更新问题等）
4. 最优化原理与动态规划的数学模型
5. 一般数学规划的动态规划模型的解法

决策技术

1. 决策问题的基本要素及分类
2. 风险型决策方法
3. 不确定型决策方法
4. 效用与决策
5. 层次分析法
6. 多目标决策分析思想

对策分析技术

- 1、基本概念
- 2、二人有限零和对策的纯策略对策模型
- 3、二人有限零和对策的混合策略对策模型

图与网络分析

1. 图与网络的基本概念
2. 树
3. 最短路问题及其解法
4. 最大流问题及其解法
5. 最小费用流问题及其求解