



暨南大学
JINAN UNIVERSITY

2022 年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

招生专业与代码：公共管理各专业

考试科目名称及代码：717 公共管理学

考生注意：所有答案必须写在答题纸（卷）上，写在本试题上一律不给分。

一、单项选择题（本题共有 10 小题，每题 2 分，共 20 分）

1.对“行政谚语”现象进行了开创性研究的学者是（ ）

A. 威尔逊 B. 韦伯

C. 福莱特 D. 西蒙

2.参谋型组织的主要优点包括（ ）

A. 适应性强 B. 行动迅速

C. 政令统一 D. 职责清晰

3.相互匿名的专家通过多轮沟通达成一致的分析方法是（ ）

A.头脑风暴法 B. 德尔菲法

C.交叉影响分析法 D. 脚本写作法

4.政治恩赐制度可能会有利于（ ）

A.政治回应 B. 组织效率

C.社会公平 D. 个人权利

5.下列有关我国地方各级政府预算描述正确的是（ ）

A.量出为入 B. 适度赤字

C.两上两下 D. 零基预算

6.世界上最早的信息公开法是（ ）

A.《透明和开放政府法案》 B. 《开放数据宪章》

C.《信息自由法案》 D. 《出版自由法案》

7.在危机管理中，对民众基本权利的限制必须使目的与手段之间符合一定的比例，使限制和保护之间达到某种平衡，这体现了（ ）

- A. 公共利益原则 B. 比例原则
C. 防范性原则 D. 权益救济原则

8. 下列公共管理方法中属于工商管理技术的是 ()

- A. 标杆管理 B. 合同外包
C. 民营化 D. 特许经营

9. 设备条件属于公共部门绩效的 ()

- A. 投入指标 B. 过程指标
C. 产出指标 D. 效果指标

10. 我国行政体制改革的中心是 ()

- A. 减小政府规模 B. 完善条块关系
C. 转变政府职能 D. 提高政府透明度

二、判断分析题 (本题共有 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

1. 领导行为理论认为领导者的类型与情境相容, 领导者就是有效的, 否则就是无效的。

2. 新公共服务理论认为, 政府的职能是掌舵而不是服务。

3. 间断均衡理论认为, 政策剧变一般是由次级垄断系统引发的。

4. “公共负担平等说”是紧急状态下损失补偿的理论渊源之一。

5. 权力机关监督是典型的公共管理内部监督体。

三、简述题 (本题共有 3 小题, 每小题 10 分, 共 30 分)

1. 简要评价新公共服务理论。

2. 简述公共政策执行偏差的主要表现、原因及其措施。

3. 简述公共管理的法律逻辑与我国行政法治化建设的目标。

四、论述题 (本题共有 2 小题, 每小题 20 分, 共 40 分)

1. 在学术界, 关于公共行政、公共管理的理解, 主要有三种不同的观点: 第一, 认为公共管理是公共行政的一个学派, 认为公共管理在实践上, 就是以市场化和企业精神为主要特征的公共行政改革; 公共管理在理论上, 就是为改革提供支持的理论与观点, 主要包括管理主义、新泰勒主义和全面质量管理理论、绩效管理理论等。第二, 认为公共管理是公共行政的替代品, 将公共管理看作一种不同于公共行政和公共政策

的一种新途径、新范式或新的学科框架，即公共行政——公共政策——公共管理。第三，认为公共管理是公共行政的属概念，公共管理范围更为广泛、公共行政只是其中的一部分。

请分析、评价上述三类观点，并论述公共行政与公共管理关系。

2. “掌舵而不是划桨”、“服务而不是掌舵”，这是当代西方公共管理理论中关于政府职能定位的两类观点。请比较分析在这两种理论观点支配下政府职能的具体定位，并对这两种观点进行分析评价。

五、案例（材料）分析题（本题共有 2 小题，每小题 20 分，共 40 分）

【材料 1】政府绩效评估是公共部门绩效评估的重要组成部分。在政府绩效评估中，评估者与被评估者（即行为者）之间，存在着内在的联系：评估者的需求、期望值是被评估者的行为导向。因此，在某种意义上，谁是评估者，谁就拥有了话语权，被评估者就对谁负责。在我国，在本质要求上，政府作为公共服务的提供者、公共事务的管理者，应该由公众来进行评估，给公众评估的话语权，请公众打分考评政府工作和干部业绩；同时，在客观实际上，政府管理与服务的质量如何，体会最深、体验最直接的是接受管理与服务的对象——公众，政府服务的满意程度如何，公众最有发言权。因此，广大公众作为评估主体参与政府绩效评估、行使政府绩效评估的民主权利，属于情理之中的事。

但也有人认为，中国目前还只能是处在公众有限参与阶段，公众评估所占的权重不宜过大；把政府绩效评估、官员政绩考核的权力还给公众，扩大公众的话语权，这是一个巨大的进步，但要真正实现这一点还需要一个过程。

(1) 概括上述材料中包含的观点，并运用公共部门绩效评估的有关知识进行分析评价。

(2) 请结合我国现阶段的具体实际分析和论述如何确定政府绩效评估主体？

【案例 2】某市市场监管局领导班子由一位局长和三位副局长组成。陈博士是经过公开选拔刚从文化局提拔到该局的一位副局长。

本市市场监管局局长则是一位事业心、责任心强的领导，但做事过于谨慎。第一副局长王某长期在该局工作，经验丰富，对局内部业务非常熟悉，但因年届 57 岁，常常有“船到码头车到站”的想法，工作积极性、主动性不太高，也不太注重工作上的协调配合。李强是该局一位年轻的副局长，思维活跃，有主见，很注意与下级搞好关系，有时还会在背后随意发表对领导班子成员负面评论甚至指责领导，影响领导班子团结。

该局领导班子的这个情况，导致该局领导班子在研究决定重大工作事项时往往意见分歧较大；各班子成员分管的业务之间缺乏有效配合与衔接，局内部各业务处室之间也难以形成有效的工作配合；决策缺乏执行力，行政效率不高，和谐的工作关系受到影响。陈博士作为该局最晚来的一位副局长，自己分管的工作也面临一系列的难题。

(1) 陈博士来该局担任副局长，有哪些优势和劣势？（8分）

(2) 根据本案例，提出并分析在该市市场监管局领导班子成员中形成合力关系与合力状态的具体措施。（12分）